

LIBRO DE RECLAMACIONES

DALKA SAC

Av. Industrial Lt. 18 - 19 Urb. Las Praderas de Lurín-Lurín

RUC: 20389748669

Los campos marcados con (*) son obligatorios

* FECHA (DD/MM/AA)

* Tipo de reclamo (Marcar con una X):

¹ QUEJA
² RECLAMO

¹ QUEJA: Disconformidad relacionada a los productos o servicios

² RECLAMO: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

1. Identificación del consumidor

* NOMBRES Y APELLIDOS:

* DOCUMENTO DE IDENTIDAD: DNI
(Marcar con una X) CARNET DE EXTRANJERÍA

* NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD

* DEPARTAMENTO PROVINCIA DISTRITO

* DIRECCIÓN

* TELÉFONO:

* E-MAIL:

PADRE/MADRE/APODERADO
(para el caso de menores de edad)

DIRECCIÓN DE PADRE/MADRE/APODERADO:

TELÉFONO DE PADRE/MADRE/APODERADO:

E-MAIL DE PADRE/MADRE/APODERADO:

2. Identificación del bien contratado:

* El reclamo/queja esta relacionado a un: (Marcar con una X)

PRODUCTO
SERVICIO

* PRODUCTO/SERVICIO ADQUIRIDO

* FECHA DE COMPRA (DD/MM/AA)

* MONTO DE COMPRA

3. Detalle de la reclamación (Indique el motivo de la queja/reclamo)

DETALLE:

4. Solicitud del cliente (Señale qué es lo que solicita de la queja/reclamo)

DETALLE:

5. Acciones adoptadas por el proveedor

DETALLE:

* Marque el medio por el que desea recibir su respuesta: (Marcar con una X)

Carta por Correo Electrónico
Carta a domicilio

IMPORTANTE

Una vez completado el documento, este deberá ser enviado al correo sciente.pe@rotoplas.com, adjuntando el archivo excel con el Asunto: **RECLAMO/QUEJA - NOMBRE Y APELLIDOS**

El plazo máximo de atención es de 30 días calendario desde la presentación del reclamo/ queja. Dicho plazo puede ser extendido cuando la naturaleza del reclamo/queja lo justifique, esto será informado al usuario.

Al enviar este documento el usuario declara haber sido informado sobre el procedimiento, plazo de atención y medio de respuesta del reclamo/queja.

Su hoja de reclamación así como el código de identificación de la misma se les será enviados al correo electrónico por el cual se envió el presente documento.

A fin de poder evaluar y atender a su reclamo/queja, es necesario que complete todos los datos en los campos marcados como "obligatorios".